

Retourenanmeldung

Rücksendung in vier Schritten

Retoure anmelden

- Senden Sie die ausgefüllte Retourenanmeldung per E-Mail an **ode-retouren@olympus.de** (alternativ per Fax an 040 23773 507599).
- Aufbereitungskemikalien können wir leider nicht zurücknehmen. Diese sind von der Retoure ausgeschlossen.
- Bitte bestätigen Sie durch Ankreuzen:
 Ich retourniere den/die unbenutzten Artikel in unbeschädigter, unbeklebter und unbeschrifteter Originalverpackung innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt.

Olympus Check

- Olympus prüft Ihre Retourenanmeldung. Sie erhalten von uns eine Antwort mit den für Sie erforderlichen Infos und Rücksendedokumenten.

Versand

- Schicken Sie die Artikel **in unbeschädigter Originalverpackung** an die in den Rücksendedokumenten angegebene Adresse.

Gutschrift

- Nach erfolgreicher Warenprüfung der Rücksendung erhalten Sie eine Gutschrift für die retournierten Artikel. Bitte beachten Sie, dass die Erstellung der Gutschrift bis zu 4 Wochen nach Eingangsdatum der retournierten Ware dauern kann.

Retourenanmeldung

Unternehmen*

Ansprechpartner

E-Mail-Adresse*

Telefonnummer*

Lieferscheinnummer*

Kundennummer

Auftragsnummer

Anzahl der Retouren-Packstücke*

* Pflichtfeld.

Welche Artikel möchten Sie zurücksenden?

Menge	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Rücksendegrund	Erklärung (für Rücksendegrund 7 und 8)
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Rücksendegrund:

1. Falsche Lieferung durch Olympus (Artikel/ Menge)
2. Fehlbestellung durch Kunden (Artikel/ Menge)
3. Ware abweichend vom Lieferschein
4. Ware wird nicht (mehr) benötigt
5. Falsche Beratung
6. Transportschaden
7. Qualitätsproblem (bitte Erklärung im Textfeld)
8. Anderer (bitte Erklärung im Textfeld)

Es gelten ausschließlich unsere allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen, die Sie bei Bedarf unter dem folgenden Link einsehen können:
<http://www.olympus-europa.com/corporate/en/imprint.html>